

Yleiset ehdot – GARO G-CLOUD -palvelinpalvelut Voimassa 1.1.2020 alkaen

VERS. 1

1. Yleistä

- 1.1 Osapuolten välinen sopimus koskee WEBELin GARO:lle toimittamaa WEBEL-palvelinpalveluiden yhteyttä ja käyttöoikeutta, joita kutsutaan jäljempänä ”palvelinpalveluiksi”.
- 1.2 Nämä GARO G-CLOUD -palvelinpalveluiden yleiset ehdot kattavat sopimusperusteiset palvelinpalvelut, joita WEBEL Försäljning AB (organisaationumero 556658-1079, ”WEBEL”) tarjoaa GARO:n asiakkaille ja joita kutsutaan jäljempänä ”yleisiksi ehdoiksi”.
- 1.3 GARO:n ja asiakkaan välinen sopimus (”sopimus”) kattaa WEBELin palvelut ja koostuu G-CLOUD-palvelinpalveluiden tilausvahvistuksesta ja näistä yleisistä ehdoista.
- 1.4 Nämä yleiset ehdot kattavat WEBELin palvelinpalveluiden tarjoamisen. Asiakkaan vastuulla on käyttää asianmukaisesti toimivia laitteita ja internetyhteyttä.
- 1.5 Nämä yleiset ehdot sisältävät myös seuraavat liitteet:
 - Liite 1 – Henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus
 - Liite 2 – G-Cloud-palvelinpalveluiden hinnat

2. WEBELin laitteet

- 2.1 Jos WEBEL toimittaa GARO:n asiakkaalle laitteita, ne ovat WEBELin omaisuutta, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.
- 2.2 GARO:n asiakas sitoutuu huolehtimaan WEBELin laitteista eikä ryhdy toimenpiteisiin tai tee muutoksia tai lisäyksiä ilman WEBELin suostumusta. Jos tällaiset laitteet katoavat tai vahingoittuvat, GARO:n asiakkaan on maksettava korvaus kadonneesta tai vahingoittuneesta laitteesta sekä korvaus purkamisesta ja asennuksesta WEBELin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, katso sopimuksen allekirjoittamishetkellä voimassa oleva hinnasto liitteestä 2 – G-Cloud-palvelinpalveluiden hinnat.
- 2.3 Asiakkaalla ei ole oikeutta myöntää kolmansille osapuolille WEBELin laitteiden käyttöoikeutta ilman GARO:n kirjallista suostumusta.

3. Asiakkaan laitteet

- 3.1 Vain asiakkaalla on oikeus liittää GARO:n hyväksymät laitteet WEBELin palvelinpalveluihin.
- 3.2 Asiakas ymmärtää, että asiakkaan laajakaistatilanuksen tekniset vaatimukset voivat muuttua, jotta asiakas voi hyötyä GARO:n / WEBELin ja/tai muun palveluntarjoajan kehittämistä uusista palveluista.
- 3.3 Asiakas sitoutuu olemaan puuttumatta tai olemaan ryhtymättä toimenpiteisiin sellaisten liitettyjen laitteiden osalta, jotka aiheuttavat tai saattavat aiheuttaa teknisiä häiriöitä tai muita vastaavia haittoja WEBELin palvelinpalveluihin. Jos asiakas epäilee, että hänen laitteensa aiheuttavat häiriöitä WEBELin palvelinpalveluihin, siitä on ilmoitettava GAROLle välittömästi.
- 3.4 Asiakkaan on annettava pyydettyä GAROLle tai GAROn nimeämälle yhteistyökumppanille mahdollisuus tarkastaa WEBELin palvelinpalveluihin liitetyt laitteet.
- 3.5 Jos asiakkaan liitetyt laitteet aiheuttavat todennäköisesti häiriöitä WEBELin palvelinpalveluihin, muiden laitteisiin tai muille WEBELin palvelinpalveluiden käyttäjille, asiakkaan on kytkettävä tällaiset laitteet välittömästi irti GAROn pyynnöstä.
- 3.6 Jos asiakas ei korjaa kohdan 3 ehtojen rikkomista välittömästi sen jälkeen, kun siitä on huomautettu, GAROLla on oikeus keskeyttää palvelinpalvelun tarjoaminen ja irtisanoa sopimus välittömästi. Jos ehtojen rikkominen johtuu asiakkaan tahallisesta tai törkeästä huolimattomuudesta, josta aiheutuu kustannuksia GAROLle, asiakas on korvausvelvollinen GAROLle.

4. Asiakkaan käyttämät palvelinpalvelut

- 4.1 Asiakkaalla on ei-yksinomainen oikeus käyttää palvelinpalveluita omaan toimintaansa.
- 4.2 Palvelinpalveluihin sisältyy mittaustietojen vienti GAROin tarjoamassa muodossa.
- 4.3 Asiakas on vastuussa palvelinpalveluiden valtuutettujen käyttäjien valinnasta ja ilmoittamisesta GAROLle. Jos henkilön valtuutuksesta ei ole ilmoitettu, hänellä ei ole oikeutta käyttää palvelinpalveluita. Asiakas on vastuussa valtuutetun henkilön palvelinpalveluiden käytöstä.
- 4.4 Asiakkaan on ilmoitettava GAROLle viipymättä muutoksista, jotka liittyvät palvelinpalveluiden valtuutettuihin käyttäjiin.
- 4.5 Asiakas on velvollinen noudattamaan GAROn antamia ohjeita, jotka koskevat palvelinpalvelun käyttöä.
- 4.6 WEBELillä on oikeus muuttaa palvelinpalveluiden käyttöohjeita näiden yleisten ehtojen kohdan 7 mukaisesti.
- 4.7 Asiakas voi myöntää kolmannelle osapuolelle oikeuden käyttää WEBELin palvelinpalveluita samojen kuin näiden asiakasta koskevien yleisten ehtojen velvoitteiden mukaisesti. Jos tällainen käyttöoikeus luovutetaan kolmannelle osapuolelle, asiakas on vastuussa GAROLle kolmannen osapuolen näitä yleisiä ehtoja koskevista rikkomuksista.

5. Teollis- ja tekijänoikeudet sekä niitä koskevat velvollisuudet

- 5.1 Kaikki teollis- ja tekijänoikeudet sekä kaikki muut palvelinpalveluihin tai WEBELin laitteisiin liittyvät oikeudet ovat WEBELin tai tarvittaessa WEBELin käyttöluvan antajan omaisuutta.
- 5.2 Mikään sopimuksessa ei merkitse teollis- ja tekijänoikeuksien tai muiden oikeuksien luovuttamista tai siirtoa koskien palvelinpalveluita tai WEBELin laitteita.
- 5.3 Asiakas ei saa pakottavassa laissa tai sopimuksessa esitetyn lisäksi yrittää kopioida, purkaa, hajottaa, irrottaa osia, johtaa koodia, purkaa salausta, muokata tai muutoin muuttaa tai luoda johdannaistuotteita kokonaan tai osittain palvelinpalveluiden tai WEBELin laitteiden perusteella.
- 5.4 Asiakas ei saa tunkeutua liitettyihin verkko- ja tietokoneresursseihin, levittää haitallista koodia eikä tuhota tai vääristää WEBELin palvelinpalveluiden tietoa luvattomasti.

6. Maksut ja maksuehdot

- 6.1 Asiakkaan on suoritettava maksut sopimuspalveluiden ja GAROn hinnaston mukaisesti, kuten mainittu liitteessä 2 – G-Cloud-palvelinpalveluiden hinnat. GARO pidättää oikeuden päivittää asiakkaalle toimitettavaa hinnastoa kolmenkymmenen (30) päivän ilmoitusajalla.
- 6.2 Maksuehto on 30 päivää netto, jos laskussa ei toisin mainita.
- 6.3 Kaikki palvelinpalvelun maksut on suoritettava neljännesvuosittain etukäteen. Jos sopimuskausi on lyhyempi kuin kuusi (6) kuukautta, GAROn toimittama lasku on maksettava kokonaan ennen uuden sopimuskauden alkua. Jos maksu viivästyy, GAROlla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti sekä lakisääteinen muistutusmaksu ja tarvittaessa perintämaksu.
- 6.4 Veromuutoksista tai valtion viranomaisen määräämästä maksusta johtuvat hintojen muutokset ovat mahdollisia, ja niitä voidaan tehdä ilman ennakoilmoitusta. Muut hintojen muutokset ovat mahdollisia kirjallisella ilmoituksella asiakkaalle vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen kuin ne tulevat voimaan.
- 6.5 Jos asiakas ei hyväksy hinnankorotusta, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus hinnankorotuksen voimaantulosta alkaen. Irtisanominen on tehtävä sen perusteella viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen korotuksen voimaantuloa.

7. WEBELin palvelinpalveluiden muutokset

- 7.1 WEBELillä on oikeus tehdä muutoksia palvelinpalveluihin ja tapoihin, joilla niitä tarjotaan. Näin toimitaan sillä edellytyksellä, että muutokset eivät vaikuta asiakkaaseen haitallisesti merkittävässä määrin. GAROn ei tarvitse ilmoittaa tehdyistä muutoksista asiakkaalle.
- 7.2 WEBELillä on oikeus tehdä muita muutoksia palvelinpalveluihin ja niiden tarjoamiseen myös muilla kuin edellä mainituilla tavoilla, mutta vain kolmen kuukauden kuluessa päivästä, jolloin asiakkaalle on ilmoitettu niistä. Jos WEBEL tekee muutoksen tämän kohdan mukaisesti, asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus viimeistään muutoksen voimaantulosta alkaen.

8. WEBELin oikeus rajoittaa asiakkaan pääsyä palvelinpalveluihin

- 8.1 WEBEL toimii siten, että palvelinpalvelut ovat asiakkaiden käytettävissä vuorokauden kaikkina aikoina ja vuoden jokaisena päivänä. Jos WEBELin palvelinpalveluiden tarjoaminen saattaa aiheuttaa vahinkoa WEBELille tai jos palvelinpalveluita on suojattava luvattomilta hyökkäyksiltä tai vastaavilta, WEBELillä on oikeus rajoittaa asiakkaan pääsyä tai estää pääsy palvelinpalveluihin. GARO ilmoittaa asiakkaalle viipymättä, jos pääsy rajoitetaan tai jos se estetään. Tätä kohtaa soveltamalla WEBEL ei ole oikeutettu asettamaan asiakkaalle pitempikestoisia kuin olosuhteiden mukaan kohtuullisina pidettäviä rajoituksia.
- 8.2 WEBELillä on oikeus rajoittaa asiakkaan pääsyä tai estää pääsy palvelinpalveluihin, jos se on perusteltua teknisistä tai ylläpitoon, huoltoon, käyttöön ja turvallisuuden liittyvistä syistä. Jos WEBEL suorittaa tämän kohdan mukaisia ylläpito- tai huoltotoimenpiteitä, GARO toimii viipymättä ja mahdollisuuksien mukaan siten, että toiminta ei vaikuta asiakkaan toimintaan haitallisesti. GARO ilmoittaa suunnitellusta ylläpidosta tai huollosta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen, jos se on mahdollista.

9. Viat ja vikojen korjaus

- 9.1 WEBEL korjaa palvelinpalvelun viat kohtuullisessa ajassa.
- 9.2 Asiakkaan vastuulla on tarkistaa ennen vikailmoituksen tekemistä, että vika ei johdu asiakkaan omista laitteista tai kolmannen osapuolen toimittamista palveluista.
- 9.3 Asiakas maksaa tarvittaessa vian määrittäystä tai korjausta koskevan WEBELin asiakaskäynnin kulloinkin voimassa olevan WEBELin hinnaston mukaisesti, jos vika johtuu asiakkaasta, kuten väärin liitetyistä laitteista, virheellisestä asennuksesta tai käyttöönotosta, puuttuvasta laajakaistayhteydestä tai virheellisestä toiminnasta.
- 9.4 Jos vika edellyttää asiakkaan tiloissa tehtäviä korjaustoimenpiteitä, asiakas on velvollinen tarjoamaan WEBELille pääsyn tarvittaviin tiloihin. Osapuolet sopivat käynnin ajankohdasta.

10. Korvaus vikatilanteessa

- 10.1 Jos palvelinpalveluita ei ole voitu käyttää johtuen sellaisesta viasta, josta WEBEL vastaa, ja jos vika on kestänyt vähintään seitsemänkymmenen kahden (72) peräkkäisen tunnin ajan, asiakkaalla on oikeus saada palvelinpalveluiden maksun alennus, jos asiakas sitä pyytää. Vähennettävä määrä vastaa vian laajuutta ja kesto.
- 10.2 WEBELiä ei pidetä lainkaan korvausvelvollisena, jos asennuksissa ja/tai käyttöönotoissa havaitaan vikoja sellaisissa kohteissa, joissa WEBELin oma henkilöstö (tai WEBELin palveluksessa oleva henkilöstö) ei ole täysin ja yksinomaan vastuussa asennuksesta ja/tai käyttöönotosta.
- 10.3 WEBELiä ei pidetä lainkaan korvausvelvollisena, jos virheet aiheuttavat puuttuvia tai virheellisiä mittauspistetietoja (mittausarvoja), koska järjestelmän asennus ja/tai sen käyttöönotto on ollut virheellistä tai puutteellista tai koska mittauslaitteet (esim. sähkömittarit, vesimittarit jne.) ovat viallisia.

11. Palvelinpalvelun sulkeminen

- 11.1 WEBEL voi sulkea palvelinpalvelun seuraavissa tapauksissa:
- Asiakas ei muistutuksesta huolimatta ole maksanut maksua tai muuta korvausta neljäntoista (14) päivän kuluessa muistutuksesta, jolloin palvelu voidaan sulkea aikaisintaan neljäntoista (14) päivää sulkemisesta ilmoittamisen jälkeen.
 - Asiakas ei pyynnöstä huolimatta korjaa välittömästi yleisten ehtojen kappaleen 3 ehtojen rikkomista.
 - Asiakas ei pyynnöstä huolimatta kytke irti omia laitteitaan, jotka häiritsevät palvelinpalvelua muulla tavalla.
 - WEBELille ei anneta kohtuullisessa ajassa mahdollisuutta selvittää ja/tai korjata omia laitteitaan tai asiakkaan liitetyjä laitteita.

e. WEBELillä on syy epäillä palvelinpalvelun väärinkäyttöä, jolloin palvelu suljetaan, kunnes on osoitettu, onko väärinkäyttöä tapahtunut.

12. Korvausvastuu

- 12.1 Jos palvelinpalvelua ei ole voitu käyttää WEBELin vastuulla olevan huolimattomuuden vuoksi, asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta vahingonkorvauslain yleisten sääntöjen mukaisesti.
- 12.2 Vahingonkorvausoikeuteen eivät sisälly välilliset vahingot, kuten liiketoiminnan tappiot tai haitat, vahingot tai menetykset, joihin WEBEL ei voi vaikuttaa paitsi, jos kyseessä on tahallinen tai törkeä huolimattomuus. Niitä ovat, mutta niihin kuitenkin rajoittumatta, voiton menetys, mittausarvojen keräyksen menetys, laajakaistayhteyden menetys, tietomurto, tietojen menetys, este velvoitteiden noudattamiselle kolmatta osapuolta kohtaan tai sopimushyödyn menetys.
- 12.3 Vahingonkorvausoikeus ei ole voimassa aikana, jolloin GARO on voinut tarjota asiakkaalle tilapäisesti vaihtoehtoisen ratkaisun, jonka asiakas on voinut hyväksyä kohtuudenmukaisesti.
- 12.4 Asiakas ei pidä WEBELiä/GAROA korvausvelvollisena sopimusrikkomusten yhteydessä.
- 12.5 Jotta vahingonkorvausvaatimus on voimassa, se on esitettävä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun korvaukseen oikeuttava tilanne on havaittu tai jolloin se olisi pitänyt havaita.
- 12.6 GAROn sopimuksen mukainen kokonaisvastuu rajoittuu enintään GAROn edeltävän kuuden (6) kuukauden kokonaislaskutukseen asiakkaalle.

13. Henkilötietojen käsittely

- 13.1 Sovellettavat ehdot GAROn suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn asiakkaan puolesta toimivan tietojen käsittelijän ominaisuudessa esitetään liitteessä 1 – Henkilötietojen käsittelyä koskeva sopimus.
- 13.2 GAROlla on oikeus käsitellä sopimuksen puitteissa saamiaan asiakkaan yhteyshenkilöihin liittyviä henkilötietoja, mukaan lukien nimiä ja yhteystietoja. GAROn käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa osapuolten sopimuksen mukaisten velvoitteiden suorittaminen ja yhteistyö, kuten sopimussuhteen hallinnointi, tietojen luovuttaminen ja muu viestintä, joka koskee palvelinpalveluita. GARO käsittelee henkilötietoja etujen tasapainottamisen perusteella siten, että GAROn oikeutettu etu hallinnoida sopimussuhdetta asiakkaan kanssa on mahdollinen. GAROlla on myös oikeus anonymisoida tietoja kohdan 14 mukaisesti etujen tasapainottamisen perusteella, jotta GARO ja WEBEL voivat kehittää ja markkinoida tuotteitaan ja palveluitaan. Asiakas on velvollinen varmistamaan, että asiakkaan työntekijät, joiden henkilötietoja GARO käsittelee, saavat tiedon GAROn suorittamasta henkilötietojen käsittelystä tämän kohdan mukaisesti.

14. Tilastot ja anonymisoidut tiedot

- 14.1 WEBELillä on oikeus anonymisoida kaikki palvelinpalvelun tiedot. Anonymisoinnin on tapahduttava siten, että tietoja ei ole mahdollisuutta muuntaa takaisin henkilötiedoiksi.
- 14.2 Kaikkien anonymisoitujen tietojen omistusoikeus on WEBELillä, jolla on oikeus käyttää ja tallentaa tietoja ajan kuluessa rajoituksetta.
- 14.3 WEBELillä on myös oikeus käyttää kaikkia muita palvelinpalvelussa olevia tietoja tilastollisiin tarkoituksiin.

15. Ylivoimainen este

- 15.1 Sopimuspuoli on vapautettu sopimuksen mukaisten velvoitteiden laiminlyönnistä määrättävästä seuraamuksesta, jos laiminlyönti johtuu olosuhteista, joihin osapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoita tai välttää, kuten sodasta, viranomaisten toiminnasta, uudesta tai muutetusta lainsäädännöstä, työmarkkinariidoista, kauppa- tai valuuttarajoituksista, saarrosta, tulipalosta, tulvasta tai vastaavasta olosuhteesta sekä alihankkijoiden toimitusten epäonnistumisesta tai viivästyemisestä.
- 15.2 Osapuolen, joka haluaa vedota poikkeusperusteeseen, on ilmoitettava tällaisen tilanteen syntymisestä ja sen päättymisestä viipymättä toiselle osapuolelle.

- 15.3 Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus ilman seuraamuksia välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle, jos sopimuksen mukaisen merkittävän velvoitteen täyttäminen viivästyy yli kolme (3) kuukautta.

16. Sopimuskausi ja irtisanominen

- 16.1 Sopimuksen katsotaan astuvan voimaan vasta sitten, kun GARO on vastaanottanut ja hyväksynyt asiakkaan tilauksen sekä lähettänyt asiakkaalle tilausvahvistuksen.
- 16.2 Sopimus on voimassa toistaiseksi kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla, ellei palvelinpalvelua liitetä tiettyyn sitovaan kauteen G-CLOUD-palvelinpalveluiden tilausvahvistuksen mukaisesti.
- 16.3 Sopimus on irtisanottava kirjallisesti. Suoritettua maksua tai vuokraa ei voi saada takaisin. Mukautettujen ratkaisujen osalta voidaan sopia pidemmästä irtisanomisajasta.

17. Ennenaikainen irtisanominen

- 17.1 Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, jos toinen osapuoli aiheuttaa merkittävän sopimusrikkomuksen eikä ryhdy korjaaviin toimiin kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisesta kehotuksesta. Olosuhdetta, joka oikeuttaa WEBELin sulkemaan palvelinpalvelun, on aina pidettävä merkittävänä sopimusrikkomuksena riippumatta siitä, onko WEBEL sulkenut palvelun. Jos sulkeminen on tehty, irtisanominen ei voi tapahtua korjaustoimenpiteiden jälkeen.
- 17.2 Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, jos toinen osapuoli menee konkurssiin, alkaa neuvotella velkaselvityksestä tai jos voidaan muutoin kohtuudella olettaa, että toinen osapuoli ei tule maksamaan velkojaan niiden eräännyttyä.
- 17.3 Jos GARO irtisanoa sopimuksen ennenaikaisesti merkittävän sopimusrikkomuksen vuoksi, asiakkaan on maksettava GAROLLE korvaus, joka vastaa sopimuksen kaikkien jäljellä olevien maksujen nykyarvoon diskontattua summaa. Jos todellinen vahinko ylittää kyseisen summan, asiakas maksaa todellista vahinkoa vastaavan summan.
- 17.4 Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, jos uusia hintoja ei hyväksytä kohdan 6.1 mukaisesti.

18. Sopimuksen siirto

- 18.1 GAROlla on oikeus siirtää sopimus toiselle yhtiölle ilman asiakkaan suostumusta edellyttäen, että vastaanottavan yhtiön voidaan odottaa täyttävän sopimuksen mukaiset velvoitteensa asiakasta tyydyttävällä tavalla.
- 18.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja/tai velvollisuuksiaan ilman GAROn kirjallista suostumusta.

19. Lainvalinta ja riidanratkaisu

- 19.1 Sopimukseen sovelletaan Ruotsin lakia lainvalintaperiaatteista riippumatta.
- 19.2 Sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan lopullisesti Tukholman kauppakamarin välitysinstituutin ("instituutin") hallinnoimalla välimiesmenettelyllä. Instituutin välimiesmenettelyn yksinkertaistettuja sääntöjä sovelletaan, jollei instituutti päättää tapauksen vaikeusasteen, riidan arvon ja muut olosuhteet huomioon ottaen, että menettelyyn sovelletaan instituutin välimiesmenettelysääntöjä. Viimeksi mainitussa tapauksessa instituutti päättää myös, koostuuko välimieslautakunta yhdestä vai kolmesta välimiehestä. Välimiesmenettelyn kotipaikka on Jönköping.
- 19.3 Kohdan 19.2 estämättä GAROlla on kuitenkin aina oikeus periä eräännytynyt saatava julkisessa tuomioistuimessa.