



GARO TUOTEREKLAMAATIOIDEN HOITO

Ohjeita asiakkaan palauttaessa viallisen GARO-tuotteen.

TUKKU NNN GARO Takuutilin numero: XXXXXX

Yleiset takuuohjeet

1. Takuu-aika on 2 vuotta ostopäivästä.
2. Takuu kattaa valmistusviat, ei virheellisestä asennuksesta, käsittelystä tms. syystä johtuvaa vikaa.
3. Varmista ostokuitilla, että tuote on hankittu tukun NNN kautta ja että tuotteen takuu on voimassa.

Tuotteet, jotka ovat tukkuliikkeen varastoimia ja hankintahinnaltaan alle 150,00 € arvoisia:

1. Asiakkaalle annetaan viallisen tuotteen tilalle veloituksetta uusi vastaava tukun NNN varastosta.
 - HUOM! Pistorasiakotelopaketeissa takuu koskee vain tuotteen sitä osaa, jossa vika on ilmennyt eli jos tuote on esim. pistorasiakotelopaketti KLN216-1 (34 513 98) ja vika on pistorasiaelementissä, annetaan asiakkaalle takuuna pistorasiaelementti KLN216-1 (34 513 78).
2. Myyjä tekee GAROn takuutilille tilauksen merkillä TAKUUTOIMITUS.
 - Tilauksessa oltava seuraavat tiedot:
 - o Asiakkaan nimi
 - o Tuotteen tyyppi ja sähkö- tai tuotenumero
 - o Viallisen tuotteen ostopäivämäärä sekä ostotilausnumero
 - o Lyhyt kuvaus ilmenneestä viasta

Tuotteet, jotka eivät ole tukkuliikkeen varastoimia tai hankintahinnaltaan yli 150,00 € arvoisia:

1. Takuuasian hoidosta sovittava GARO Finland Oy:n kanssa sähköpostilla: myynti@garo.fi
2. Viestissä oltava seuraavat tiedot:
 - o Asiakkaan nimi
 - o Tuotteen tyyppi ja sähkö- tai tuotenumero
 - o Viallisen tuotteen ostopäivämäärä sekä ostotilausnumero
 - o Lyhyt kuvaus ilmenneestä viasta
3. Mukaan myös myyjän / tukkuliikkeen yhteyshenkilön omat yhteystiedot.
4. Lähetämme viallisen tuotteen tilalle uuden, mikäli tuotetakuu on voimassa.

Kaikissa reklamaatioasioissa viallinen tuote palautetaan GARO Finland Oy:lle, ellei siitä erikseen ole sovittu muuta. Palautettavan viallisen tuotteen mukana on lähetettävä täytettynä [REKLAMAATIOLOMAKE](#).

Palautus postilla, Postin Smartship-tunnuksella 630899.

Palautusrahdin maksaa GARO Finland Oy.