



Kysymyksiä ja vastauksia (Q&A) – muutokset GARO Entityyn liittyen

Mitä GARO on päättänyt?

GARO on päättänyt ajaa alas GARO Entity -tuoteperheen. Tuotteita myydään siirtymäkauden ajan, joka kestää kuudesta yhdeksään kuukautta, tai niin kauan kuin varastoa riittää. Myynti kuitenkin päättyy viimeistään yhdeksän kuukauden kuluttua 1.10.2026 tehdystä ilmoituksesta.

Miksi GARO tekee tämän päätöksen?

Viime vuosina GAROn E-mobility-liiketoiminta-alueen kehitys ja kannattavuus eivät ole olleet pitkällä aikavälillä kestävällä tasolla. Samanaikaisesti markkina on kehittynyt nopeasti, ja GAROn oman GARO Entity -alustan jatkuva kehittäminen ja ylläpito edellyttäisi merkittäviä investointeja markkina-aseman ja kilpailukyyn säilyttämiseksi. Kokonaisvaltaisen strategisen arvioinnin jälkeen GARO on siksi päättänyt lopettaa GARO Entityn myynnin.

Mitä päätös tarkoittaa nykyisille asiakkaille?

Nykyisten GARO Entity -asiakkaiden ei tarvitse tehdä mitään toimenpiteitä. Asennetut tuotteet toimivat normaalisti, ja GARO jatkaa asiakkaiden tukemista tuotteen takuuajana.

Huomioitahan, että GARO takaa tuotteen toiminnan vain takuuajan puitteissa. Tuote on kuitenkin suunniteltu pidempään käyttöön, ja sen arvioitu käyttöikä on 10 vuotta. Varaosia ja tukea tarjotaan takuuajan ajan.

Lisätietoa pitkäaikaisesta huolto- ja tukijärjestelystä toimitetaan suoraan asiaan liittyville asiakkaille.

Voivatko asiakkaat edelleen ostaa GARO Entityä?

Kyllä. GARO Entity -tuotteita on saatavilla niin kauan kuin varastoa riittää, kuitenkin enintään yhdeksän kuukauden ajan.

Milloin GARO Entityn tuotanto lopetetaan?

GARO Entity poistetaan markkinoilta vaiheittain kuudesta yhdeksään kuukauden aikana. Siihen asti tuotantoa mukautetaan jatkuvasti olemassa olevan varaston, asiakkaiden tarpeiden ja kysynnän perusteella. Kun uusien tuotteiden valmistus on päättynyt, osa kapasiteetista säilytetään korjauksia ja varaosia varten, jotta GARO voi täyttää takuuseen liittyvät velvoitteensa nykyisiä asiakkaita kohtaan.

Jatkaako GARO latausasemaohjelmiston, sovellusten ja taustajärjestelmien ylläpitoa ja päivityksiä?

Kyllä. GARO jatkaa turvallisen käytön varmistamista takuuajana, eli vuoden 2031 loppuun asti. Uutta toiminnallisuutta ei kuitenkaan lisätä.

Jos tulevaisuudessa havaitaan ohjelmistovirheitä, bugeja tai kyberturvallisuuteen liittyviä ongelmia, jatkaako GARO korjauspäivitysten kehittämistä ja julkaisemista?

Kyllä. GARO jatkaa turvallisen käytön varmistamista, mikä tarkoittaa kriittisten ohjelmistovirheiden ja kyberuhkien korjaamista. Uutta operatiivista toiminnallisuutta ei kuitenkaan lisätä.

**Pysyykö taustajärjestelmä (backend) toiminnassa koko takuuajan?**

Kyllä. Backend-järjestelmä on osa toiminnallista kokonaisuutta. Sen varaan rakentuvia toimintoja ovat esimerkiksi Proxy OCPP, PAC, aurinkosähkön ylijäämälataus, kulunvalvonta sekä raportointi.

Pysyvätkö asentajasovellus ja verkkokäyttöliittymät toiminnassa koko takuuajan?

Kyllä. Käyttöliittymät pysyvät toiminnassa, mutta uusia toimintoja ei lisätä. Vanhan Garoconnect-sovelluksen latausmahdollisuus poistetaan, kun uudet sovellukset kattavat kaikki sen toiminnot alkuperäisen suunnitelman mukaisesti.

Säilyykö 4G SIM -yhteys aktiivisena takuuajana, ja jos ei, mikä on suunniteltu aikataulu sekä asiakasviestintä?

Tarkemmat yksityiskohdat päätetään myöhemmin. Kuten ennen tätä alasajopäätöstä, SIM-yhteys pysyy toiminnassa 2 vuotta käyttöönnotosta.

Lopetetaanko latausaseman ja pilvipalvelualustan välinen tiedonsiirtoyhteys jossain vaiheessa?

GARO ylläpitää GARO Entityn toiminnan edellyttämiä yhteys- ja taustajärjestelmäpalveluita sovellettavan takuuajan ajan.

Päätöstä yhteyspalveluiden lopettamisesta välittömästi takuuajan päättymisen jälkeen ei ole tehty. Tavoitteenamme on mahdollistaa tuotteen jatkuva käyttö ja verkkoyhteydet myös takuuajan jälkeen edellyttäen, että tekniset, kyberturvallisuuteen liittyvät ja kaupalliset edellytykset täyttyvät.

GARO arvioi parhaillaan erilaisia pitkän aikavälin palvelumalleja. Näihin voivat kuulua esimerkiksi GAROn kaupallisin ehdoin tarjoamat jatkuvat yhteyspalvelut, ulkoisen palveluntarjoajan tai CSMS-järjestelmätoimittajan tarjoama palvelu tai siirtyminen toiseen soveltuvaan tekniseen ratkaisuun.

Mitä vastuita ja tukisitoumuksia GAROlla on takuuajan päättymisen jälkeen?

GAROn sopimukseen perustuvat takuuvelvoitteet ovat voimassa sovellettavan takuuajan ajan. GARO Entity on kuitenkin suunniteltu pidempää käyttöä varten, sen arvioitu elinkaari on 10 vuotta.

Takuuajan jälkeen GAROn tavoitteena on mahdollistaa asennetun laitekannan jatkuva käyttö aina silloin, kun se on teknisesti, kaupallisesti ja kyberturvallisuuden näkökulmasta toteutettavissa.

Pitkän aikavälin palvelumallia arvioidaan parhaillaan. Siihen voi sisältyä jatkuva yhteys- ja tukipalvelu kaupallisin ehdoin, ulkoisen kumppanin tai CSMS-operaattorin tarjoamat palvelut tai siirtyminen toiseen soveltuvaan alustaan tai palveluratkaisuun.

Lopullista ratkaisua ei tarvitse määritellä vielä tässä vaiheessa, mutta GAROn tarkoituksena on viestiä pitkän aikavälin ratkaisusta asianomaisille asiakkaille riittävän hyvissä ajoin ennen mahdollisten muutosten käyttöönottoa.